帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第381号
令和3年6月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ１Ｆ（西4南13）
TEL　２２－７１６１（直通）
TEL　２２－８３９３（相談）
Fax　６６－５９６５
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

新年度にむけて

会長　村上　早苗

先日開催されました定時総会において会長に再任していただきました。

コロナ禍における新しい生活様式の実践、少子高齢化や高度情報化の急速な進展と成年年齢の引き下げ等による消費者トラブルの拡大と複雑化など、消費者を取り巻く環境が大きく変化する中、改めて会長という大役の責任の重さを実感しております。

昨年度は、協会活動が様々な制約を受け、会員の皆様にはご心配とご迷惑をおかけいたしました。

今年度につきましても、未だ先が見通せない状況ではありますが、できるだけ皆様のご要望に沿えるよう事業を進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

また、今定時総会をもって退任された、谷津恵子副会長、髙嶋昌宏理事のお二方には、これまで協会活動にお力添えいただき、心からお礼申し上げます。

さて、ここ数年、様々な分野で情報化は格段に進展し、コロナ収束の切り札といえるワクチン接種の申し込みもインターネットが主流となっています。

インターネット上では、カタカナ文字や英単語、略語が氾濫し、虚偽や誇大表現による広告が横行し、高齢者など情報弱者は大変な不便と不安を感じていることと思います。

情報の入手手段は、一昔前とは大きく変わり多様化しており、最早「できない」、「知らない」で済ますことはできません。

私たちは、個々のアンテナを高くして、自ら消費者力の向上を目指すとともに、困ったときには公的な相談窓口や親しい人に相談することが、消費者被害を未然に防ぐこととなります。

また、消費者の「買い物を通じた国際協力」といわれるSDGsは、17の目標が掲げられております。

私たちは、消費生活を進める中で、17項目全てではなく、気が付いたことを少しずつ実践していくことが目標達成につながり、それが私たち消費者の責務であると考えます。

コロナ社会の中、平等とか権利という言葉を頻繁に耳にしますが、私たちは義務という言葉も忘れることなく日常生活を営むべきだと考えます。

最後に、何かと不便の多い日が続きますが、会員皆さまのご健康と、ご活躍を心よりお祈り申し上げますとともに、引き続きのご支援・ご協力をお願い申し上げ再任の挨拶とさせていただきます。

令和3年度　定時総会報告

５月２７日（木）帯広商工会議所４階Ｎ４０２会議室において令和３年度定時総会が開催され、委任状等提出者189名を含む212名が出席しました。

新型コロナウイルス感染拡大による国の緊急事態宣言が発出されたため、当初開催会場と予定していたとかちプラザが休館となり、会場が変更となるとともに、座席の間隔を取るなどの感染防止策を講じた上での開催となりました。

冒頭、村上会長より「昨年はコロナ一色で終わってしまい、想定した事業が消化できず、皆さんにご迷惑をおかけした。今年も色々な制約が予想されるが、計画した事業は、人数、場所、時間などを考えながら皆さんが楽しんで参加できるように考えているので、よろしくお願いしたい。

依然、多くの相談が寄せられている。消費者の立場は弱く、事業者のほうが上手のことが多いので、知人や家族のことも含めてわからないことやおかしいと思ったことがあれば、協会の窓口に相談していただきたい。」と挨拶がありました。

議事は、栗山茂議長により進められ、事務局より令和２年度事業報告及び収支決算報告と、理事会で決定を受けた令和３年度事業計画書及び収支予算書について説明があり、いずれも満場一致で承認されました。

続いて、任期満了に伴う理事・監事の選任については、「理事・監事選考委員会」の、高倉雄二委員長から、5月20日に選考委員会が開催され、理事については、再任として、河西智子氏、清原三枝子氏、小池寿氏、寺嶋義信氏、所紀夫氏、保前明美氏、村上早苗氏、新任として、太田茂夫氏、桑原孝子氏、監事については、再任として、大越武治氏、柴田裕氏を候補者として選考したとの報告があり、満場一致で候補者の選任について承認されました。

総会終了後に新役員による理事会が開催され、会長に村上早苗氏(再)が、副会長に保前明美氏(再)と小池寿氏(新)が、また、専務理事に寺嶋義信氏(再)が選定されました。

※活動方針について、詳しくは総会議案「令和3年度事業計画書」をご覧ください。（ホームページでもご覧いただけます。）

○　新役員の紹介　（敬称略）

（任期：令和3年5月27日～令和5年5月定時総会の日）

会　長	村上　早苗	再
副会長	保前　明美	再
副会長	小池　　寿	新
専務理事	寺嶋　義信	再
理　事	所　　紀夫	再
理　事	清原 三枝子	再
理　事	河西　智子	再
理　事	太田　茂夫	新
理　事	桑原　孝子	新
監　事	大越　武治	再
監　事	柴田　　裕	再

帯広消費者協会副会長就任に当たって

副会長　小池　寿

この度、一般社団法人帯広消費者協会の副会長を務めることとなりました。どうぞよろしくお願いします。

現在、私達の消費経済活動を取り巻く環境は急速に変化しており、それに対応するため当協会の責務も増していると考えております。

他の役員の方々と問題意識を共有し、会員の皆様の負託に応えるべく、微力ながら職責を果たして参りたく存じます。今後とも、ご指導・ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

サークル活動

「NECO・ECO講習会 ～ネコキャップ・エコバッグ作りに挑戦～」

下記日程にてネコキャップ・新聞紙エコバッグ作りの講習会を開催します。
初めて作る方はもちろん、作り方を忘れてしまった方もこの機会にぜひご参加ください。

日　時：令和3年7月15日(木) 10:30～12:00
場　所：とかちプラザ4階　401号室
定　員：20名
参加費：会員 200円　非会員 500円
持ち物：裁縫道具、マスク
申込先：帯広消費者協会
TEL (0155)22-7161 / FAX(0155)66-5965

※　新型コロナウイルスの感染状況により中止となる場合があります。

【調査部より】

商品テスト(ほうれん草)実施・結果報告書を同封しました。　参考にして下さい。

令和3年6月　価格の動向

灯油（1㍑当たり）5店

	最低	最高	平均
今　月	86.90	101.20	93.28
前　月	86.90	95.70	91.18

ガソリン(1㍑当たり)11店

	最低	最高	平均
今　月	143.00	154.00	146.73
前　月	138.00	154.00	144.00

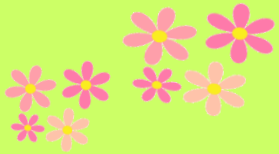
購入日
令和3年5月中旬～
令和3年6月4日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）3店

	1㎥当たり			5㎥当たり			10㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,758.85	2,444.00	2,167.28	4,438.23	4,895.00	4,691.08	7,278.04	7,975.00	7,621.01
前　月	1,745.32	2,435.00	2,126.44	4,370.58	4,695.00	4,517.86	7,142.74	7,520.00	7,283.58

帯広市消費生活センター展示室

第1回企画展（令和3年5月～6月）
テーマ「気をつけよう！こんな手口」



第１回企画展では、最近多いトラブル事例を紹介しています。十勝でも被害が多くみられた、パソコンに突然偽の警告画面を表示して慌てさせ連絡させる「サポート詐欺」、親切心や恋愛感情につけ込む「国際ロマンス詐欺」、１回だけのつもりで申し込んだが定期購入になっていた「定期購入トラブル」の手口について注意喚起しています。また、新型コロナワクチン接種に関する「便乗詐欺」の手口についても解説し注意喚起していますので、最近のトラブル傾向を把握し、被害の未然防止にお役立てください。

【令和3年5月の消費者月間事業】
統一テーマ　「“消費”で築く新しい日常」
今年度の消費者月間事業「移動消費生活パネル展」（常設展示に一部展示）
「街頭啓発」は緊急事態宣言(5月16日～6月20日）のため中止となりました。

令和3年度　無料弁護士相談会のお知らせ

日　時：　①　令和３年　７月１６日（金）　※ 各日13:30～15:00
②　令和３年　８月２０日（金）
③　令和３年　９月１７日（金）
④　令和３年１０月１５日（金）
⑤　令和３年１１月１９日（金）
⑥　令和３年１２月１７日（金）
⑦　令和４年　２月１８日（金）

場　所：　帯広市消費生活アドバイスセンター第3相談室
人　数：　各日３名（帯広市民の方が対象となります）一人30分
申　込：　帯広市消費生活アドバイスセンター　TEL22-8393（10時～17時）
※　事前予約が必要です。

＊＊＊　令和3年度「動く講座」ご案内　＊＊＊

下記日程にて、「環境保全」と「食の安全・安心と地産地消」をテーマとした、令和3年度「動く講座」(会員限定)を開催します。お誘い合わせの上ご参加下さい。

募集中!

令和3年 7月2日(金)

7:30～15:00 (7:20百年記念館 集合)

＊ 上士幌・糠平方面

7:20		帯広百年記念館　集合
7:30		帯広百年記念館　出発
8:50		ひがし大雪自然ガイドセンター
9:00 ～	11:30	橋梁見学ツアー
11:40		ひがし大雪自然ガイドセンター
12:10 ～	13:10	昼食(上士幌町内)
13:20 ～	14:00	道の駅かみしほろ
14:00 ～	15:00	帯広百年記念館　到着・解散

【視察先】

① タウシュベツ川橋梁（現地案内：NPOひがし大雪自然ガイドセンター）
（昼食　上士幌町内）

② 道の駅かみしほろ

【参加費】　６，０００円（ガイド料4,500円、保険料、昼食）

【定　員】　１８名　※ ６/２５(金) 申込締切

【申込先】　帯広消費者協会 TEL(0155) 22-7161
FAX(0155) 66-5965

● **参加に関するお願い・留意点**

□ 服装は、汚れても良い動きやすいもの。薄手でも良いが、長袖・長ズボンで。

□ 見学の際に長靴が必要となります。履き慣れた(膝下の長さ)ものを持参してください。
※ 23cm～30cmで1cm刻みの無料レンタルあり。(数に制限あり)

□ 見学場所は足元が悪いため、十分な注意が必要です。歩く距離は1kmほどです。

□ ドローンの使用はできません。

□ 当日、マスクを持参してください。

市街地から糠平、十勝三股の山岳森林地帯を南北に貫く国道273号に並行して所々に見かける、かつての国鉄士幌線で使われたコンクリート造りのアーチ橋。

まるで古代ローマ時代の水道橋を思わせる高架橋は、鉄道橋としての活躍の時代を終え、今は東大雪の開拓の歴史を伝える近代産業遺産として、その姿を見せています。

なかでもタウシュベツ川に架かるタウシュベツ川橋梁(通称めがね橋)は糠平湖の水かさが増える6月頃から湖面に沈み始め、8月頃には湖底に沈みます。水かさが減る1月頃から凍結した湖面に再び姿を現すため、幻の橋といわれています。

（上士幌町観光協会HPより）

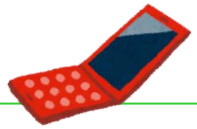
帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

ある日突然届いた心当たりのない「当選金があります」のメッセージ！！
当選商法にご注意を！

Q1．携帯電話に「5億円が当選しました」とメッセージが届いた。「受け取るためには手数料が必要」と書かれていたので、電子マネーで数回に渡り20万円支払ったが、一向に当選金が振り込まれない。



Q2．SNSに「10万円が当選した」と知人からメッセージが届いた。知人からのメッセージだったので信用してしまい、当選金を受け取るためにメールアドレスやクレジットカード情報を入力した。すると海外のサイトに登録になったようで毎月1000円を自動課金するというメッセージが届いた。知人に確認するとSNSはなりすましであり、騙されたと分かった。その後英文のメールが届くが何と書いてあるか分からない。解約したいが解約方法も契約先も分からない。

A　「当選した」などと特別な優位性を強調して消費者を騙し、お金を支払わせる**「当選商法」という詐欺**です。あたかも高額の当選金が貰えるように見せかけ、事務手数料などと称してクレジットカードで決済させて毎月引き落としをさせたり、電子マネーなどで数回に渡って詐取します。

Q１のように申込みしていないものが当選することはありません。甘い誘いには耳を傾けず、このようなメッセージが届いても無視しましょう。

Q２のように個人情報やクレジットカード情報が漏えいしてしまうと次々と詐欺被害に遭う可能性があるため、クレジットカードの停止や海外サイト登録の解約申し出が必要になります。居住地の消費生活センターや越境消費者センター（ＣＣＪ）へ相談しましょう。

◆ **越境消費者センター**（Cross-border Consumer center Japan：CCJ）とは

海外の事業者との間での取引でトラブルにあった消費者のための相談窓口です。
独立行政法人国民生活センターが運営しています。越境消費者センター（ＣＣＪ）ホームページの相談受付フォームから相談可能です。

令和3年　相談件数

3月	4月	5月
109件	140件	94件

令和2年度 累計件数	令和3年度 4月～5月
1,374件	234件

協賛団体のご紹介（令和3年5月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし